

收件人:王明董事长

发件人:夏佳盈总经理

日期:2024年3月4日

事由:产品次品率高的解决方案

最近公司产品次品率很高,所以我去工厂研究情况。上个星期一我参观了工厂看一下生产情况,,跟陈厂长讨论这个问题。我在工厂花了五个小时,陈厂长先带我工厂参观,然后我跟他和工厂工人谈话了解生产问题。我们一起讨论出两个问题,我也在此一些可行的解决方案。

第一:亮星工厂最严重的问题是原材料质量不好。参观工厂的时候,工人给我展示了他们用来制作珠宝的原材料。这些原材料不符合公司规格。最近一批产品的原材料不如以前的好。工人说这些原材料来自新的供应商。我认为我们应该只选有信誉的厂商采购原材料。

第二:除了原材料质量的问题以外,亮星工厂的制造部门的人手不够。陈厂长告诉我工厂最近接的订单越来越大,他觉得公司制造部门比较缺人。我们了解制造跟不上进度是因为订单多但是人手不足。我评估过后,认为招聘大约二十个新工人就可以解决这个问题。

我认为次品率高的问题很容易解决。如果亮星公司只选有信誉的原材料厂商,原材料的质量会更好,产品率会因此降低。就制造人手不足的问题来说,亮星公司可以招聘更多新工人,这样就可以尽快解决赶不上进度的问题。我认为这两种解决方案都很可行。