

Cardinal Health全球贸易实习

Catherine Salditt

Dr. Su-I Chen

实习地点: 远程实习

实习日期: 2023年5月30日 - 2023年8月11日

实习报告提交日期: 2024年5月3日

介绍

我是来自克莱姆森大学的中国和国际商务专业学生。在2023年夏天，我完成了专业要求的国际实习。我在Cardinal Health实习，从事货运支付和审计工作。我工作时间是从5月30日到8月11日，每周工作三十五个小时。这次实习增加了我对国际公司运营方式的了解。我了解到大型公司如何利用远程工作环境进行沟通。这份报告包括公司简介、我的实习经历、公司面临的问题以及这些问题的解决方案。

公司简介

总部位于俄亥俄州都柏林的Cardinal Health是一家美国跨国公司。该公司专门从事医疗产品和药品的制造和分销。Cardinal Health成立于1971年。Cardinal Health制造和采购各种医疗产品和用品。公司的医疗产品类别包括麻醉产品、实验室设备、手术用品和患者监护工具。该公司还设有一个部门，为医疗服务提供商提供特殊药品，甚至核医学产品。根据公司网站，“Cardinal Health向超过340万患者提供了超过4.6万种家庭保健产品。Cardinal Health在35多个国家拥有约44000名员工，并在《财富》全球500强医疗领域排名前十 (*About Us*, n.d.)”。尽管Cardinal Health是一家美国公司，但该公司向世界各地的医院和家庭提供医疗产品。这家公司真正地实现了“基

本护理”。该公司与巴西、加拿大、波多黎各、中国、印度、日本、韩国、德国、西班牙和英国等30多个国家建立了业务关系。

我的公司实习经历

我是2023年春季在克莱姆森大学找到这个实习机会的。2023年4月，我收到了克莱姆森大学中国和国际业务主任发来的一封有关实习细节的电子邮件。根据实习细节，只有七名学生被录取实习。我对这个实习机会非常感兴趣。我知道这家公司很大，我经常看到这家公司的名字和标志。所以这个机会会让我很兴奋。我申请了并幸运地被录取了。我在5月30日正式开始我的实习生活。

由于这是一次远程实习，我在纽约的家里工作。这是我第一次远程工作，我觉得很方便、也很高效。所有员工都使用谷歌团队(Google Teams)进行工作。虽然员工在远程工作，但谷歌团队让我们能够有效地进行沟通。

从实习的开始，我就接触到了专为暑期实习生设计的每日视频演示。这些演示介绍了全球贸易的各个方面，包括贸易运营、采购、合规性、物流和优化，以及外贸区和主数据管理。

除了每日的现场演示，我还分配到一个具体的项目。我与货运审计与支付团队合作，协助他们使用Microsoft Excel进行支付审计流程，以每天发展和提高我的分析能力。我每天都使用Microsoft Excel确保Cardinal Health向承

运人支付正确的金额。在批准之前，我会将发票与账单对账，确保金额正确。这个流程很重要，这样公司就不会向承运人支付过多或过少的费用。

由于Cardinal Health是一家全球公司，我能够了解世界各地的贸易运作方式。我还能够与来自许多不同国家的部门负责人进行额外的支持和指导。

公司问题的幕后

新冠疫情破坏了全球供应链运营。需求增加、贸易限制、工厂关闭、运费上涨以及对“及时供应”的依赖导致了全球短缺和通货膨胀。这给大型公司带来了许多问题。这场疫情还使许多企业意识到了其供应链的弱点。“研究表明，新冠疫情暴露了供应链中已存在的问题，并突显了可见性、弹性和数字化等优先事项。” (Harapko & Knizek, 2023)。

疫情还导致了世界各地港口集装箱短缺的问题。疫情期间，世界上许多供应链难以应对这个高度紧张的时期。约90%的全球贸易需要通过海运进行 (*Ocean Shipping and Shipbuilding*, n.d.)。2020年许多国家实施封锁时，封锁导致客户消费模式发生了很大变化。这些变化导致某些商品的需求在很短的时间内大幅增加，如办公室用品和电子产品，这些产品主要在中国和亚洲其他地区制造。医疗用品和防护设备的需求也大幅增加。在此期间，许多工厂暂时关闭。这导致大量货运集装箱被滞留在港口。此外，为了稳定海运

成本，船运公司不得不减少海上运输船只的数量。这减少了全球进口和出口的数量，空集装箱没有被港口接走。这对亚洲贸易商产生了很大影响，因为他们无法接回停留在北美港口的空集装箱。

亚洲是第一个受到疫情影响的国家，也是第一个复苏的国家。中国能够比其他国家更早地开始出口，而其他国家仍然受到许多限制和劳动力减少的影响。因此，亚洲其他地区的集装箱未能及时回归，这些限制和减少的劳动力导致集装箱开始堆积，造成了许多运输短缺问题。

疫情还导致港口劳动力短缺，因此没有足够的员工能够快速有效地移动集装箱。这导致许多医疗保健公司不得不支付更多费用将其产品运送到全球各地的医院。运费上涨对参与全球贸易的所有公司都有害，包括Cardinal Health。公司已经不得不增加生产成本，现在他们被迫支付更高的运输费率，以便将产品尽快运送到急需供应的医院。由于Cardinal Health需要尽快运送产品，货运承运人支付系统承受了很大的压力。

运输集装箱危机给供应链内的许多操作程序带来了压力。这种压力导致了供应链中产品的可见性降低。Cardinal Health很难确定其产品供应链中的位置。这场危机使他们的可见性问题变得很明显。

疫情对全球供应链的影响以及运输集装箱危机的影响使许多问题显现出来。对Cardinal Health影响最大的主要问题是可见性问题和由于对其供应

链运营施加严重压力而难以准确支付货运承运人。由于许多支付操作都是匆忙进行的，并且无法完全审计，有时公司会向承运人支付过多的费用。我的实习项目便是着重解决支付审计流程，并确保将来能够有效支付承运人。

解决方案

运输供应链非常脆弱。重要的是要确保供应链中的所有商业合作伙伴能够随时进行有效的沟通和合作。为了确保商业伙伴关系能够保持健康，必须建立适当的程序来审计对这些合作伙伴的付款。如果这些程序没有得到适当监控，可能会导致对商业伙伴的延迟付款，从长远来看这会损害商业关系。为了确保Cardinal Health避免出现这个问题，我和我的同事努力改进了支付审计系统。

作为货运审计与支付团队的一员，我的责任是努力解决这个问题，确保发票得到及时接收和审计。这包括确保对卡车司机、承运人和其他供应商的发票和费用的及时支付，以避免可能发生的供应链延迟。我们还需要确保按时和准确完成每月的应计，以便向Cardinal Health的财务部门进行适当的财务报告。

为了使支付审计流程更加高效，我和我的同事需要努力帮助公司将货运支付系统外包给第三方供应商。使用第三方供应商处理这一流程将使

Cardinal Health能够将资源用于更重要的目标。但在将系统移交给第三方供应商之前，必须对系统进行改进和优化。我们需要尽可能顺利地过渡到这个新系统。

在新冠疫情期间，Cardinal Health积累了无法正确审计的发票，原因是货运量太大。我和其他实习生需要检查所有这些发票，并确认它们是否已被正确支付。我们通过核对发票费用是否与Cardinal Health在文件中记录的支付费率相匹配来实现这个目标。

支付审计流程是通过Microsoft Excel进行的。从货运承运人那里收到的对账单将与Cardinal Health支付系统中的支付金额进行比较。这是通过Microsoft Excel中的许多不同公式完成的。如果发票费用与支付系统中的费率相匹配，则这些费用将获得批准并发送到财务部门进一步处理。如果发票费用与支付系统中的费率不匹配，则这些费用将被标记并进一步调查。为了调查有标记的费用，有时需要联系公司的其他部门。公司内部部门之间的清晰沟通对于Cardinal Health的业务流程非常重要。

为了进行清晰有效的沟通，公司使用Microsoft Teams让员工之间进行联系。Microsoft Teams使我们的团队能够相互联系，与公司的其他部门进行沟通。这种软件不仅让我们能够在公司内部沟通，而且也能够与外部有效沟通，例如，货运承运人公司。我能够参与Cardinal Health员工和不同货运公司

员工的通话。这些通话帮助我们的团队使支付流程更加顺畅，因为我们可以考虑到我们合作的不同货运承运公司的需求。

我们能够讨论货运承运公司向Cardinal Health发票支付的新方式，以便发票费用与支付审计系统更加兼容。通过改进账单处理流程的这一部分，我和我的团队加强了Cardinal Health与其商业伙伴之间的关系。这些稳固的关系对于确保供应链运行顺畅非常重要。

通过加强公司与货运承运公司之间的沟通，我的团队简化了支付流程，使流程更快更有效。我的团队最后的工作是确保第三方支付审计员的整合成功。我们对支付审计流程的改进使过渡更加顺利。如果没有我的团队所做的改变，整合过程将会更加困难。

通过与第三方组织的合作，货运审计和支付流程现在更加流畅和高效。这一过渡的效果使支付审计流程更加符合Cardinal Health及其商业伙伴的需求。因此，商业伙伴关系得到了改善和加强。

结语

在Cardinal Health工作的时光让我看到了专业公司所面临的真正挑战。我不仅能够看到这些挑战，还能够每天协助找到这些挑战的解决方案。与团队远程工作的经验使我获得了宝贵的沟通技巧，我将能够在未来的商业

项目中使用这些技能。我的工作使我了解了实施简化工作程序以提高其效率的策略。这一次的实习让我对未来的职业生涯更加充满信心。

参考

About us. (n.d.). Cardinal Health. Retrieved April 9, 2024, from

<https://www.cardinalhealth.com/en/about-us.html>

Harapko, S., & Knizek, C. (2023, January 6). *How COVID-19 impacted supply chains and what comes next.* EY. Retrieved April 9, 2024, from

https://www.ey.com/en_us/supply-chain/how-covid-19-impacted-supply-chains-and-what-comes-next

Ocean shipping and shipbuilding. (n.d.). OECD. Retrieved April 9, 2024, from

<https://www.oecd.org/ocean/topics/ocean-shipping/>